

Créé en 1953, Le Groupe Lourmel assure la protection sociale des entreprises, des salariés et des retraités du secteur des industries graphiques et accompagne les entreprises correspondantes en Prévoyance, Retraite, Santé, Action Sociale et Épargne.

La thématique sur les aidants a retenu l'attention de ce groupe. Le service de l'action sociale a inclus les conférences téléphoniques proposées par la Compagnie des aidants à destination des proches aidants dans leurs bouquets de services. Grâce aux moyens technologiques de l'association Au Bout du Fil et des compétences des intervenants professionnels d'ASTER-ICF, une nouvelle offre de service est née.

De novembre 2014 à juillet 2015, 6 conférences téléphoniques par mois ont été programmées, chacune abordant une thématique spécifique :

- Devenir « Primo-aidant »
- La santé de l'aidant
- Communiquer avec son proche malade
- L'aménagement du domicile
- L'entrée en institution
- La protection des majeurs vulnérables

Les proches aidants ont été ravis de l'accompagnement qui leur a été proposé. Cette formule leur convient parfaitement et leur a permis d'échanger avec d'autres aidants répartis sur tout le territoire national.

Un professionnel est intervenu pendant 1h ; il utilise l'outil informatique de l'association « Au Bout du Fil » pour faire participer les personnes ou les remobiliser lorsqu'ils se font plus discrets.

<http://www.lourmel.com>