



9h30 - 17h30

3 jours



3 au 5/09/2018

# PRODUCTION DU SERVICE ET GESTION DE LA RELATION CLIENT

## Objectifs :

- **Être capable** de conduire un entretien efficace
- **Acquérir** une méthodologie
- **Prendre** en compte les attentes et les contraintes internes au service
- **Être capable** d'élaborer des grilles d'entretien, dynamiques, reproductibles et communes au service
- **Être capable** d'être l'élément moteur de l'entretien
- **Anticiper** les besoins et développer un management de l'entretien par objectif
- **Savoir chiffrer** une prise en charge en fonction de la personne à aider
- **Mettre en œuvre** une prestation de qualité



595 €/stagiaire



Groupe de  
12 stagiaires  
maximum

### Public :

Personnel encadrant du secteur de l'aide à domicile

### Pré-Requis :

Connaissance du secteur

### Formation accessible :

Salariés, demandeurs d'emploi

**À noter :** Un financement existe pour cette formation, nous contacter.