

# GÉRER LE STRESS ET LES CONFLITS - ENCADRANTS

## Objectifs :

- **Permettre** aux encadrants d'accompagner les intervenants dans leur mission
- **Reconnaître** ses limites, sa vulnérabilité dans la relation d'aide
- **Apprendre** à gérer son stress pour optimiser ses ressources
- **Maîtriser** les techniques pour désamorcer un conflit
- **Analyser, anticiper** et **résoudre** les situations de conflits

### **Public :**

Employés, agents de maîtrise, cadres de service

### **Pré-Requis :**

Connaissance du secteur et de la convention collective

### **Formation accessible :**

Salariés, demandeurs d'emploi

**À noter :** Exercices de simulation.

Un financement existe pour cette formation, nous contacter.



9h30 - 17h30

2 jours



28-29/05/2018

7-8/11/2018



390 €/stagiaire



Groupe de 8  
à 14 stagiaires  
maximum