



9h30 - 17h30

3 jours



3 au 5/09/2019

PRODUCTION DU SERVICE ET GESTION DE LA RELATION CLIENT

Objectifs :

- Être capable de conduire un entretien efficace
- Acquérir une méthodologie
- Prendre en compte les attentes et les contraintes internes au service
- Être capable d'élaborer des grilles d'entretien, dynamiques, reproductibles et communes au service
- Être capable d'être l'élément moteur de l'entretien
- Anticiper les besoins et développer un management de l'entretien par objectif
- Savoir chiffrer une prise en charge en fonction de la personne à aider
- Mettre en œuvre une prestation de qualité



595 €/stagiaire



Groupe de
12 stagiaires
maximum

Public :

Personnel encadrant du secteur de l'aide à domicile

Pré-Requis :

Connaissance du secteur

Formation accessible :

Salariés, demandeurs d'emploi

À noter : Un financement existe pour cette formation, nous contacter.