

GÉRER LE STRESS ET LES CONFLITS - ENCADRANTS

Objectifs :

- **Permettre** aux encadrants d'accompagner les intervenants dans leur mission
- **Reconnaître** ses limites, sa vulnérabilité dans la relation d'aide
- **Apprendre** à gérer son stress pour optimiser ses ressources
- **Maîtriser** les techniques pour désamorcer un conflit
- **Analyser, anticiper** et **résoudre** les situations de conflits

Public :

Employés, agents de maîtrise, cadres de service

Pré-Requis :

Connaissance du secteur et de la convention collective

Formation accessible :

Salariés, demandeurs d'emploi

À noter : Exercices de simulation.

Un financement existe pour cette formation, nous contacter.



9h30 - 17h30

2 jours



29-30/04/2019

2-3/12/2019



390 €/stagiaire



Groupe de 8
à 14 stagiaires
maximum