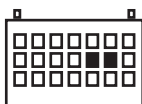




2 jours



29-30/04/2021  
01-02/12/2021



440 €/stagiaire



Groupe de 8  
à 14 stagiaires  
maximum

Réf : MAN-1403

## GÉRER LE STRESS ET LES CONFLITS - ENCADRANTS

### Objectifs :

- **Permettre** aux encadrants d'accompagner les intervenants dans leur mission
- **Reconnaître** ses limites, sa vulnérabilité dans la relation d'aide
- **Apprendre** à gérer son stress pour optimiser ses ressources
- **Maitriser** les techniques pour désamorcer un conflit
- **Analyser, anticiper** et **résoudre** les situations de conflits
- **Reconnaître** ses limites, sa vulnérabilité dans la relation avec son équipe
- **Apprendre** à gérer son stress pour optimiser ses ressources
- **Maitriser** les techniques pour désamorcer un conflit



Formation Ouverte À Distance

**Public :**

Agents de maîtrise, cadres de service

**Pré-Requis :**

Connaissance du secteur

**Formation accessible :**

Salariés, demandeurs d'emploi

**À noter :** Exercices de simulation.

Un financement existe pour cette formation, nous contacter.